

Handelsbetingelser:

Bestilling

Bestilling af varer sker via darnell.varde@gmail.com

Betaling

Alle priser på hjemmesiden er angivet i danske kroner og inkl. moms og alle danske afgifter, told mv. Betaling kan ske ved overførsel til reg.nr. 9682 konto 0000579009.

Levering

Vi leverer til Danmark. Levering sker via et dansk fragtselskab. Normal forsendelse leveres senest 3-4 hverdage efter, at vi har modtaget ordren og indbetaling kan ses på konto - men oftest hurtigere.

Fragt

Forhør om fragtpriis.

Fortrydelsesret

Ifølge dansk lovgivning har du altid 14 dages returret fra modtagelsen. Returretten forudsætter dog, at varen returneres i væsentlig samme stand som ved modtagelsen: I original og ubeskadiget emballage og i ubrugt stand, således at www.darnell-as.dk uden problemer kan sælge varen igen. Idet den originale emballage repræsenterer en ikke uvæsentlig værdi for Darnell A/S, vil varen ikke kunne anses for at være returneret i væsentligt samme stand og mængde, hvis den originale emballage mangler eller er beskadiget.

Sammen med varen bedes du vedlægge kopi af faktura for købet samt skrive dine bankoplysninger, så vil vi returnere dit tilgodehavende, så snart vi har modtaget din vare og kontrolleret, at varen lever op til betingelserne for fortrydelsesretten. Se returneringsadresse herunder. Du kan naturligvis ikke få mere udbetalt, end der står på fakturaen. Hvis du har fortrudt dit køb, eller skal have din vare byttet, skal du selv betale for forsendelsesomkostningerne for at returnere varen til os. Varer sendt til Darnell A/S pr. efterkrav vil ikke blive modtaget.

Hvis du har fået gratis fragt på dit køb, vil fragt blive modregnet i returbeløbet.

Reklamation

Ved fejl eller mangler på varen, kan du klage til nedenstående mail- eller postadresse. Du har 2 års reklamationsret. Ved reklamationer senere end 6 måneder efter købet, skal køber bevise, at fejlen var til stede på købstidspunktet. Varerne sendes tilbage til nedenstående adresse. Det er dog en forudsætning for reklamationen, at disse fejl eller mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen.

Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamation kan ske skriftligt, enten via e-mail til darnell.varde@gmail.com, eller til nedenstående postadresse.

Ved reklamation over varer, der er ødelagte under transporten fra os til dig, vil vi altid bede om fotodokumentation af selve pakken samt indholdet - dette bedes sendt til ovenstående e-mailadresse, hvorefter du vil blive kontaktet med henblik på levering af en erstatningsvare.

Darnell A/S betaler rimelige fragtomkostninger, såfremt reklamationen er berettiget. Vi forbeholder os ret til at afhjælpe en mangel/erstatte med en ubeskadiget vare frem for at betale købssummen tilbage. Dvs. din vare bliver repareret, eller du får en ny vare fremsendt som erstatning for den, der reklameres over, såfremt din reklamation er berettiget.

Ansvarsbegrænsning

Der tages forbehold for prisstigninger, afgiftsændringer, valutaændringer, udsolgte/udgåede varer og tastefejl.

Personlige data

De oplysninger, du giver, når du handler med Darnell A/S, bruges kun for at kunne gennemføre din ordre. Darnell A/S sender ikke e-mail til kunderne uopfordret. Kunder vil kun modtage e-mails der er direkte relateret til en handel.

Alle informationer om kunder bliver brugt og opbevaret efter bestemmelserne indenfor lovgivningen om databeskyttelse. Som registreret bruger hos Darnell A/S har du ret til at sende en indsigelse mod registrering af persondata, og du har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, vi har registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven, og henvendelse omkring dem bedes sendt til: darnell.varde@gmail.com

Kontakt- og firmaoplysninger:

Varer returneres til følgende adresse:

Darnell A/S
Stålværksvej 5B
6800 Varde

E-mail: darnell.varde@gmail.com

Bankoplysninger:

Reg.nr. og kontonr.: 9682 0000579009
Ibannummer: DK2396820000579009
SWIFT: NRNEDK21

Sparekassen for Nr. Nebel og omegn
Bredgade 46
6830 Nørre Nebel